

## Your chat transcript with www.universalslots.net (07 Nov 2020, 02:39 PM GMT)

Chat Transcript <noreply@zopim.com>

Sa, 07.11.2020 16:04

An: michael.jung@hotmail.com <michael.jung@hotmail.com>

# Chat Transcript with Visitor 65915300

### Chat started on 07 Nov 2020, 02:39 PM (GMT+0)

(02:39:15) \*\*\* Visitor 65915300 joined the chat \*\*\*  
(02:39:15) **Visitor 65915300:** Hallo, ich wollte fragen warum meine Auszahlungen noch nicht durchgeführt wurden. Ich warte schon über 5 Tage  
(02:39:20) \*\*\* Jobel joined the chat \*\*\*  
(02:39:34) **Jobel:** Hi there =)  
(02:39:34) **Jobel:** Hallo =) (übersetzt)  
(02:39:37) **Jobel:** Can you tell me your user please?  
(02:39:37) **Jobel:** Können Sie mir bitte Ihren Benutzer mitteilen? (übersetzt)  
(02:39:42) **Visitor 65915300:** Aviel75  
(02:39:50) **Jobel:** Give a moment to check your account =)  
(02:39:50) **Jobel:** Geben Sie einen Moment Zeit, um Ihr Konto zu überprüfen =) (übersetzt)  
(02:39:54) **Visitor 65915300:** ok danke  
(02:40:19) **Visitor 65915300:** mein Konto ist verifiziert und die Auszahlungen wurden schon vom Manager genehmigt  
(02:40:28) **Visitor 65915300:** was ist das Problem?  
(02:41:05) **Jobel:** Please give me a moment to check  
(02:41:05) **Jobel:** Bitte geben Sie mir einen Moment Zeit, um zu überprüfen (übersetzt)  
(02:41:10) **Visitor 65915300:** ok  
(02:43:42) **Jobel:** Your withdrawals are in progress, sometimes withdrawals take more than 5 days to process but I am already talking to the payment department so that it can be processed as soon as possible =)  
(02:43:42) **Jobel:** Ihre Abhebungen sind im Gange, manchmal dauert die Bearbeitung von Abhebungen mehr als 5 Tage, aber ich spreche bereits mit der Zahlungsabteilung, damit sie so schnell wie möglich bearbeitet werden kann =) (übersetzt)  
(02:43:59) **Visitor 65915300:** ich verstehe das leider nicht  
(02:44:09) **Visitor 65915300:** ich habe sehr viel Vertrauen  
(02:44:16) **Visitor 65915300:** aber mein Konto ist verifiziert  
(02:44:22) **Visitor 65915300:** verifiziert  
(02:44:30) **Visitor 65915300:** und ich habe warte schon länger als 5 Tage  
(02:44:42) **Visitor 65915300:** es heisst 5 Tage  
(02:44:46) **Visitor 65915300:** dann glaube ich das  
(02:44:58) **Visitor 65915300:** aber wenn es länger dauert, dann verliert man das Vertrauen  
(02:45:04) **Visitor 65915300:** ich wollte hier weiter spielen  
(02:45:21) **Visitor 65915300:** ich dachte man kann sich hier wohl fühlen

- (02:45:39) **Visitor 65915300:** aber wenn das nicht mit Auszahlungen funktioniert dann spielt man nicht mehr weiter
- (02:46:04) **Jobel:** I understand and I'm sorry for the inconvenience but as I told you before sometimes withdrawals take more than 5 days to process but I am already talking to the payment department so that it can be processed as soon as possible
- (02:46:04) **Jobel:** Ich verstehe und entschuldige mich für die Unannehmlichkeiten, aber wie ich Ihnen bereits sagte, dauert die Bearbeitung von Abhebungen manchmal länger als 5 Tage, aber ich spreche bereits mit der Zahlungsabteilung, damit sie so schnell wie möglich bearbeitet werden kann (übersetzt)
- (02:46:28) **Visitor 65915300:** verstehe ich auch, ich bin auch dankbar für die Hilfe. nur verstehen sie bitte auch mich
- (02:47:01) **Jobel:** I understand you dear, but no worries, your withdrawals are in progress =)
- (02:47:02) **Jobel:** Ich verstehe dich, Schatz, aber keine Sorge, deine Abhebungen sind im Gange =) (übersetzt)
- (02:47:20) **Visitor 65915300:** das dauert nicht so lange, wenn das Konto verifiziert ist
- (02:48:02) **Visitor 65915300:** ich sehe keinen Grund dass das verzögert wird
- (02:49:54) **Visitor 65915300:** eine Kollegin am 1.11 hat mir sehr geholfen aber jetzt hilft mir hier keiner
- (02:50:58) **Jobel:** Don't worry dear, your case has already been submitted for processing as soon as possible
- (02:50:58) **Jobel:** Keine Sorge, Ihr Fall wurde bereits so schnell wie möglich zur Bearbeitung eingereicht (übersetzt)
- (02:51:13) **Visitor 65915300:** ich verstehe das überhaupt nicht
- (02:51:17) **Visitor 65915300:** was ist der Grund bitte
- (02:51:24) **Visitor 65915300:** 6 Tage
- (02:51:33) **Visitor 65915300:** was ist der Grund
- (02:52:08) **Jobel:** The thing is, the payment processor hasn't finished processing your withdrawal, but it shouldn't take much longer
- (02:52:08) **Jobel:** Die Sache ist, dass der Zahlungsabwickler Ihre Auszahlung noch nicht abgeschlossen hat, aber es sollte nicht viel länger dauern (übersetzt)
- (02:52:27) **Visitor 65915300:** warum
- (02:52:41) **Visitor 65915300:** 5 Tage sind vorbei
- (02:52:45) **Visitor 65915300:** warumbitte
- (02:52:54) **Jobel:** But as I explained before, you don't need to worry, your withdrawal is in progress and it sometimes takes more than 5 days to process withdrawals.
- (02:52:54) **Jobel:** Aber wie ich bereits erklärt habe, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, Ihre Auszahlung ist im Gange und es dauert manchmal mehr als 5 Tage, um Auszahlungen zu verarbeiten. (übersetzt)
- (02:53:02) **Visitor 65915300:** ich verstehe euch nicht
- (02:53:20) **Visitor 65915300:** ich habe eine positive Bewertung bei askgamblers für euch gemacht
- (02:53:47) **Visitor 65915300:** aber ich habe auch eine Bemerkung zu meine Auszahlung gemacht, weil sie länger als 5 Tage dauern
- (02:53:57) **Jobel:** Credit card withdrawals normally take 5 days to process, but this is an estimated time
- (02:53:57) **Jobel:** Die Bearbeitung von Kreditkartenabhebungen dauert normalerweise 5 Tage. Dies ist jedoch eine geschätzte Zeit (übersetzt)
- (02:54:25) **Visitor 65915300:** was ist der Grund
- (02:54:36) **Jobel:** As I explained before, there is no problem with your withdrawal, it is in progress, for now you just have to wait =)
- (02:54:36) **Jobel:** Wie ich bereits erklärt habe, gibt es kein Problem mit Ihrer Auszahlung, sie ist in Bearbeitung, jetzt müssen Sie nur noch warten =) (übersetzt)
- (02:54:54) **Visitor 65915300:** ich bin sehr sehr unzufrieden

(02:55:04) **Visitor 65915300:** ich dachte ich kann bei euch weiter spielen  
(02:55:14) **Visitor 65915300:** aber mein BVetrauen ist gesunken  
(02:55:19) **Visitor 65915300:** Vertrauen  
(02:55:21) **Visitor 65915300:** schade  
(02:55:29) **Jobel:** I understan you dear, and I'm sorry for the inconvenience but for now you just have to wait  
(02:55:29) **Jobel:** Ich verstehe dich, Liebes, und es tut mir leid für die Unannehmlichkeiten, aber jetzt musst du nur warten (übersetzt)  
(02:55:37) **Visitor 65915300:** alles klar  
(02:56:04) **Visitor 65915300:** der Zahlungsabwickler ist Schuld wenn Kunden hier nicht mehr weiter spielen  
(02:56:18) **Visitor 65915300:** schade für das Casino, das sollte der Manager mal prüfen  
(02:56:43) **Visitor 65915300:** ich kann warten  
(02:56:49) **Visitor 65915300:** aber wie lange  
(02:57:04) **Visitor 65915300:** irgendwer muss mit helfen  
(02:57:17) **Visitor 65915300:** ich kann nur askgamblers fragen, was man machen kann  
(02:57:24) **Visitor 65915300:** hier hilft mir niemand  
(02:58:04) **Visitor 65915300:** echt schade  
(02:58:25) **Visitor 65915300:** dass das notwendig ist Kunden so zu verärgern  
(02:59:15) **Jobel:** I'm sorry =( As I told you before, you don't need to worry, your withdrawals are in progress, just have to wait =)  
(02:59:15) **Jobel:** Es tut mir leid = (Wie ich Ihnen bereits sagte, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, Ihre Abhebungen sind im Gange, müssen nur warten =) (übersetzt)  
(02:59:22) **Visitor 65915300:** gut  
(02:59:35) **Visitor 65915300:** ich warte weiter  
(02:59:44) **Visitor 65915300:** aber ihr habt mein Vertrauen verloren  
(02:59:55) **Visitor 65915300:** das war nicht notwendig  
(03:01:32) **Jobel:** We apologize for the inconvenience =(  
(03:01:32) **Jobel:** Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten = (übersetzt)  
(03:01:41) **Jobel:** Can I help you with anything else?  
(03:01:41) **Jobel:** Kann ich Ihnen mit etwas anderem weiterhelfen? (übersetzt)  
(03:01:52) **Visitor 65915300:** nein danke  
(03:02:00) **Visitor 65915300:** mir hat keiner geholfen  
(03:02:02) **Visitor 65915300:** leider  
(03:04:14) **\*\*\* Visitor 65915300 left the chat \*\*\***

<b>NAME</b>	Visitor 65915300
<b>EMAIL</b>	—
<b>PHONE</b>	—
<b>LOCATION</b>	Vienna, Vienna, Austria
<b>URL</b>	<a href="https://www.universalslots.net/cashier">https://www.universalslots.net/cashier</a>
<b>DEPARTMENT</b>	—
<b>SERVED BY</b>	Jobel
<b>RATING</b>	—
<b>COMMENT</b>	—

Are you using Zendesk Chat yet? **Sign up free today**