

Nombre de la promoción.

Importe acreditado.

Si no pueden identificar ese movimiento en mi historial, entonces su afirmación de que el bono fue acreditado carece de sustento. Solicito que este caso sea escalado nuevamente y que se me proporcione un ID de ticket o folio para su seguimiento.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente causado. A continuación, los resultados finales de la revisión: Se acreditó una apuesta gratuita de 172.14 MXN el 09-06-2026 a las 09:54:11 (UTC) y se utilizó completamente antes del 14-06-2026 a las 10:06:54 (UTC). En cuanto al Cashback Instantáneo, de un total de 344.29 MXN, se reclamaron 86.44 MXN y el monto restante fue retirado después de que la promoción expiró. Tenga en cuenta que todos los montos fueron acreditados en MXN, no en USD. El mensaje emergente que vio se debió a un problema de caché y puede ser ignorado, ya que todos los bonos fueron utilizados completamente en junio.

Si tiene alguna otra pregunta, no dude en contactarnos. ¡Estamos encantados de ayudarle!