

## Your chat transcript with www.universalslots.net (07 Nov 2020, 06:57 AM GMT)

Chat Transcript <noreply@zopim.com>

Sa, 07.11.2020 08:08

An: michael.jung@hotmail.com <michael.jung@hotmail.com>

# Chat Transcript with Visitor 65915300

### Chat started on 07 Nov 2020, 06:57 AM (GMT+0)

(06:57:20) \*\*\* Visitor 65915300 joined the chat \*\*\*  
(06:57:20) **Visitor 65915300:** Guten Morgen, ich möchte mich wegen meine Auszahlungen erkundigen. Ich warte schon länger als 5 Tage. Mein Konto ist verifiziert und warum muss ich jetzt noch warten?  
(06:57:34) \*\*\* Milagros joined the chat \*\*\*  
(06:57:49) **Milagros:** Hi There =)  
(06:57:49) **Milagros:** Hallo zusammen =) (übersetzt)  
(06:57:51) **Milagros:** Can you tell me your user please?  
(06:57:51) **Milagros:** Können Sie mir bitte Ihren Benutzer mitteilen? (übersetzt)  
(06:57:56) **Visitor 65915300:** Aviel75  
(06:58:05) **Milagros:** Give a moment to check, that could take 5-10 minutes  
(06:58:05) **Milagros:** Geben Sie einen Moment Zeit, um zu überprüfen, ob dies 5-10 Minuten dauern kann (übersetzt)  
(06:58:10) **Visitor 65915300:** ok danke sehr  
(07:00:40) **Milagros:** Your withdrawal is under review, I will notify the department so they can process it as soon as possible  
(07:00:41) **Milagros:** Ihr Widerruf wird geprüft. Ich werde die Abteilung benachrichtigen, damit sie ihn so schnell wie möglich bearbeiten kann (übersetzt)  
(07:01:13) **Visitor 65915300:** Mein Konto wurde verifiziert  
(07:01:34) **Visitor 65915300:** mir hat die Kollegin gesagt ich kann Auszahlungen machen  
(07:01:46) **Visitor 65915300:** mir wurde gesagt maximal 5 Tage  
(07:02:03) **Visitor 65915300:** der Manager von euch hat sogar die Auszahlung genehmigt  
(07:02:09) **Visitor 65915300:** was ist jetzt das Problem?  
(07:02:54) **Milagros:** At the moment I don't see any problem, don't worry. I will notify the department to process your withdrawal as soon as possible  
(07:02:55) **Milagros:** Im Moment sehe ich kein Problem, keine Sorge. Ich werde die Abteilung benachrichtigen, um Ihre Auszahlung so schnell wie möglich zu bearbeiten (übersetzt)  
(07:03:46) **Visitor 65915300:** ich möchte hier weiter spielen, sogar sehr gerne, weil mir sehr geholfen wurde, aber ich möchte auch sicher sein das die Auszahlungen funktionieren  
(07:04:13) **Visitor 65915300:** und wenn man mir sagt maximal 5 Tage dann glaube ich das. ABER heute ist Tag 6  
(07:04:34) **Visitor 65915300:** und mein Konto ist verifiziert  
(07:05:05) **Visitor 65915300:** bitte macht die Auszahlung heute

(07:05:24) **Milagros:** I understand you, don't worry, the department will check your case, to process your withdrawal as soon as they can =)

(07:05:24) **Milagros:** Ich verstehe Sie, keine Sorge, die Abteilung wird Ihren Fall prüfen, um Ihre Auszahlung so schnell wie möglich zu bearbeiten =) (übersetzt)

(07:06:08) **Visitor 65915300:** alles klar danke. ich warte und würde mich freuen weiter Vertrauen in Universal Slots zu haben

(07:07:04) **Milagros:** Sure, don't worry =)

(07:07:04) **Milagros:** Klar, mach dir keine Sorgen =) (übersetzt)

(07:07:16) **Milagros:** Can I help with something else?

(07:07:16) **Milagros:** Kann ich mit etwas anderem helfen? (übersetzt)

(07:07:31) **Visitor 65915300:** danke nein

(07:07:38) **Milagros:** Thank you for chatting with us today, we wish you a great day =)

(07:07:38) **Milagros:** Vielen Dank, dass Sie sich heute mit uns unterhalten haben. Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag =) (übersetzt)

(07:07:48) **Visitor 65915300:** wünsche ich auch danke bye

(07:08:14) **Milagros:** ❤️

(07:08:14) **Milagros:** ❤️ (übersetzt)

(07:08:17) \*\*\* Milagros left the chat \*\*\*

(07:08:29) \*\*\* Visitor 65915300 left the chat \*\*\*

NAME	Visitor 65915300
EMAIL	—
PHONE	—
LOCATION	Vienna, Vienna, Austria
URL	<a href="https://www.universalslots.net/cashier">https://www.universalslots.net/cashier</a>
DEPARTMENT	—
SERVED BY	Milagros
RATING	—
COMMENT	—

Are you using Zendesk Chat yet? **Sign up free today**